

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BẮC KẠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

TP. Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2023

V/v tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng công dân số; hướng dẫn xử lý phản ánh, kiến nghị tại Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân

Kính gửi:

- Văn phòng Thành uỷ; Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN và các đoàn thể thành phố;
- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- Đảng uỷ, HĐND, UBND và Ủy ban MTTQ VN các xã, phường.

Thực hiện văn bản số 7620/UBND-NCPC ngày 15/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng công dân số, hướng dẫn xử lý phản ánh, kiến nghị tại Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân, nhằm đẩy mạnh phát triển công dân số, trong đó mỗi người dân sẽ giao tiếp với chính quyền thông qua smartphone để rút ngắn các công đoạn về thực hiện dịch vụ công, thực hiện hóa mục tiêu tương tác thân thiện hơn, đưa thông tin nhanh hơn, rộng hơn, kịp thời hơn, chính xác tới người dân, doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi số, cùng với các tỉnh, thành phố trên địa bàn cả nước.

Để việc sử dụng các ứng dụng trong thời gian tới đảm bảo hiệu quả, chất lượng, Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Văn phòng Thành uỷ; Văn phòng HĐND-UBND thành phố; Ủy ban MTTQ VN và các đoàn thể thành phố; các phòng, ban, ngành thành phố; Đảng uỷ, HĐND, UBND và Ủy ban MTTQ VN các xã, phường.

Tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp biết và khai thác, sử dụng ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan” (*Chi tiết các chức năng, tiện ích và cách sử dụng theo tài liệu gửi kèm tại Phụ lục I*).

2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố; các phòng, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường

Nghiên cứu hướng dẫn thực hiện Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân (*theo tài liệu gửi kèm tại Phụ lục II*) để kịp thời tham mưu, xử lý khi có phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức. Tài khoản đăng nhập quản lý sẽ được gửi đến thư công vụ của các phòng, ban, ngành, đơn vị và Ủy ban nhân dân xã, phường.

3. Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố

Theo dõi, đôn đốc, hỗ trợ các đơn vị trong quá trình sử dụng ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan” và Hệ thống tiếp nhận và phân tích ý kiến người dân.

4. Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông thành phố

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức để người dân, doanh nghiệp biết và khai thác, sử dụng ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan”.

Với nội dung trên, Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP (B. Huế);
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Huế