

Số: /KH-UBND

P. Phùng Chí Kiên, ngày 17 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính và Chuyển đổi số năm 2024

Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và cán bộ, công chức trong thực hiện công tác Cải cách hành chính (CCHC) và Chuyển đổi số (CĐS) trên địa bàn phường; khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác CCHC & CĐS, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Phùng Chí Kiên ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC & CĐS năm 2024 trên địa bàn phường với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Thành phố và của phường về CCHC & CĐS. Nâng cao nhận thức, tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC & CĐS.

Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC & CĐS, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC & CĐS của cơ quan hành chính nhà nước.

Phát huy vai trò tích cực của cán bộ, công chức trong công tác tuyên truyền, phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hạn chế trong công tác CCHC & CĐS; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

Công tác CCHC & CĐS phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; đầy đủ, kịp thời, chính xác chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tuyên truyền CCHC & CĐS với nhiều hình thức, phù hợp với điều kiện của địa phương.

Tuyên truyền công tác CCHC & CĐS phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của cơ quan, các tổ chức hội, đoàn thể phường. Người đứng đầu cơ quan có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC & CĐS tại cơ quan mình quản lý, chịu trách nhiệm chỉ đạo công chức chuyên môn

trong công tác tuyên truyền về CCHC & CDS đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác CCHC & CDS năm 2024 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác, thực hiện chi kinh phí theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cán bộ, công chức thuộc cơ quan được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại **Mục II** Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2024 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế của cơ quan tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC & CDS năm 2024.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường Phùng Chí Kiên, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể phường: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức hội, chi hội tổ chức tuyên truyền vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tích cực triển khai ứng dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC & CDS của phường theo quy định.

4. Giao Văn phòng - Thống kê chịu trách nhiệm giúp UBND phường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện kế hoạch này. Báo cáo UBND thành phố về kết quả triển khai thực hiện kế hoạch của cơ quan theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Phùng Chí Kiên, yêu cầu các bộ phận, cá nhân tổ chức thực hiện có hiệu quả. Trong quá trình triển khai có gì vướng mắc, chưa phù hợp báo cáo ngay với Thường trực UBND phường qua Văn phòng - TK phường./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT UBND thành phố BK;
- Phòng Nội vụ thành phố BK;
- TT ĐU, HĐND, UBND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các tổ chức hội, đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT, VP UBND phường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Đăng Hùng

PHỤ LỤC
NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2024 của UBND phường Phùng Chí Kiên)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC & CDS; kết quả thực hiện công tác CCHC & CDS ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở.	- Lồng ghép vào các Hội nghị giao ban của phường; Hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của tổ dân phố; Thông qua các phong trào thi đua .v.v - Trên Trang thông tin điện tử; - Các hội nghị, lớp tập huấn của Trung tâm học tập cộng đồng phường.	- Trung tâm Học tập cộng đồng phường. - Văn phòng-Thống kê. - Tư pháp-Hộ tịch - Văn hoá-Xã hội	Các tổ chức hội đoàn thể, tổ chức Công đoàn, Tổ dân phố	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC & CDS; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC & CDS đến phát triển kinh tế - xã hội của phường	- Lồng ghép vào các Hội nghị giao ban của phường; Hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của tổ dân phố; Thông qua các phong trào thi đua .v.v - Trên Trang thông tin điện tử; - Các hội nghị, lớp tập huấn của Trung tâm học tập cộng đồng phường.	- Trung tâm Học tập cộng đồng phường. - Văn phòng - Thống kê. - Tư pháp - Hộ tịch - Văn hoá - Xã hội	Các tổ chức hội đoàn thể, tổ chức Công đoàn, Tổ dân phố	Thường xuyên
3	- Thông báo các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại	- Trên Trang thông tin điện tử; - Trên loa phát thanh; - Trụ sở các cơ quan, đơn vị; - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.	- Văn phòng-Thống kê. - Tư pháp - Hộ tịch - Văn hoá - Xã hội	Tổ chức, cá nhân; các bộ phận liên quan	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của tỉnh để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC & CDS.				
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC & CDS của bộ, ngành trung ương, tỉnh và thành phố	- Trên trang thông tin điện tử; - Trên loa phát thanh; - Trên Internet, mạng xã hội	- Văn hoá - Xã hội	Cán bộ, công chức phường	
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý.	- Trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ TTHC; - Trên Internet, mạng xã hội	- Văn hoá - Xã hội	Cán bộ, công chức phường	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC & CDS (<i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC & CDS, phục vụ nhân dân .v.v; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i>).	- Trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ TTHC; - Trên Internet, mạng xã hội	- Văn hoá - Xã hội	Cán bộ, công chức phường; Cá nhân, tổ chức có liên quan	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng; thuế, bảo hiểm, giáo dục, y tế .v.v.	Tổ chức các buổi tiếp xúc, đối thoại trực tiếp	- Văn hoá-Xã hội -Văn phòng - Thống kê	Cán bộ, công chức phường; Cá nhân, tổ chức có liên quan	Theo Kế hoạch

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC & CDS; về Chuyển đổi số; thực hiện báo cáo, chấm điểm CCHC & CDS trên phần mềm theo quy định.	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền; - Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức hội, đoàn thể,... - Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan. - Thông qua hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc; E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> - Tư pháp-Hộ tịch - Văn hoá - Xã hội - Văn phòng - Thống kê. 	Các cán bộ, công chức phường; Các cá nhân, tổ chức có liên quan	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi cho người dân, doanh nghiệp; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội 	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường - Các cán bộ, công chức phường 	Các cán bộ, công chức phường; Các cá nhân, tổ chức có liên quan	Thường xuyên
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Trên trang thông tin điện tử; - Trên loa phát thanh; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Phát tờ rơi cho người dân, doanh nghiệp; - Qua các cuộc đối thoại; - Trên Internet, mạng xã hội 	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường - Các cán bộ, công chức phường 	Các cán bộ, công chức phường; Các cá nhân, tổ chức có liên quan	Thường xuyên

