

Số: /BHXH-TT  
V/v tiếp tục cảnh báo mạo danh cán bộ  
cơ quan BHXH yêu cầu đồng bộ dữ  
liệu, CCCD vào ứng dụng VssID

Bắc Kạn, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT tỉnh;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Ngày 13/6/2024, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Bắc Kạn đã có Công văn số 420/BHXH-TT về việc cảnh báo mạo danh cán bộ cơ quan BHXH yêu cầu đồng bộ dữ liệu, CCCD vào ứng dụng VssID. Đến nay, BHXH tỉnh tiếp tục nhận được phản ánh của người dân, người lao động về việc một số đối tượng gọi điện thoại yêu cầu cập nhật Căn cước công dân (CCCD), địa chỉ Email,... vào “ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số” bằng đường link do sai thông tin, đồng thời yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh.

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo... BHXH tỉnh Bắc Kạn tiếp tục đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn đề cao tinh thần cảnh giác; tăng cường cập nhật thông tin về pháp luật, chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, thực hiện các thủ tục hành chính đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT liên hệ với cơ quan BHXH qua các kênh thông tin sau:

- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: Số 1900.9068.
- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh: <https://backan.baohiemxahoi.gov.vn>.
- Trang Fanpage của BHXH tỉnh: <https://www.facebook.com/bhxhbackan>.
- Zalo Official Account: <https://zalo.me/3819124631401558740>
- Hệ thống điện thoại của BHXH tỉnh: Số 02093.878.239 (Phòng Truyền thông); Số 0209.3871.002 (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC).

BHXH tỉnh Bắc Kạn đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên, bảo vệ quyền lợi của người tham gia BHXH, BHYT./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quốc Doanh**