

ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG PHÙNG CHÍ KIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-UBND

P. Phùng Chí Kiên, ngày 01 tháng 10 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của

### Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường Phùng Chí Kiên với Nhân dân năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 30/9/2024 của thành phố Bắc Kạn về việc ban hành kế hoạch Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Lãnh đạo UBND thành phố Bắc Kạn với Nhân dân năm 2024;

Ủy ban nhân dân phường Phùng Chí Kiên xây dựng Kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Lãnh đạo phường với Nhân dân năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Lắng nghe nguyện vọng và ý kiến của Nhân dân; đảm bảo quyền làm chủ và phát huy vai trò giám sát của Nhân dân; kiểm tra tính đúng đắn của việc thực hiện các quy định đã ban hành; kịp thời phát hiện những vấn đề vướng mắc, phát sinh để giải quyết, nghiên cứu, đề xuất sửa đổi bổ sung những chủ trương, chính sách, quy định chưa phù hợp.

- Tuyên truyền, phổ biến đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; thông báo một số chủ trương, chính sách của thành phố; những khó khăn trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Góp phần tăng cường và đổi mới phương thức quản lý, điều hành của các cấp chính quyền; củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân.

- Kịp thời phát huy những ưu điểm và phát hiện những hạn chế, thiếu sót trong việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao trình độ năng lực, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các cơ quan, đơn vị.

##### 2. Yêu cầu:

- Việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại đảm bảo thiết thực, hiệu quả sát với thực tế tại địa phương; tuân thủ các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền và phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp được tiến hành công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, thẳng thắn trên tinh thần xây dựng với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- Chương trình, nội dung, thời gian và địa điểm tiếp xúc phải được thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng phù hợp để Nhân dân được biết và tham gia.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Đối tượng tiếp xúc, đối thoại**

Lãnh đạo phường tổ chức tiếp xúc, đối thoại với Bí thư, tổ trưởng, TBCTMT và người có uy tín trên địa bàn phường.

### **2. Nội dung tiếp xúc, đối thoại**

- Thông báo tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 và kết quả giải quyết các ý kiến kiến nghị của đại biểu tại hội nghị tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân năm 2023.

- Nắm bắt tình hình, lắng nghe ý kiến của các Bí thư, tổ trưởng, TB CTMT, người có uy tín phản ánh về tâm tư, nguyện vọng, những vấn đề khó khăn cần tháo gỡ, giải quyết; hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền; tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức; cải cách thủ tục hành chính; những vấn đề nổi cộm phát sinh trên địa bàn phường (quy hoạch đô thị, xây dựng, GPMB, đất đai, môi trường...); đề xuất các giải pháp phát triển kinh tế xã hội.

- Tiếp thu, trao đổi đồng thời trực tiếp chỉ đạo, giải quyết những kiến nghị cụ thể của Nhân dân trong quá trình tiếp xúc, đối thoại.

### **3. Hình thức, phương pháp tiếp xúc, đối thoại**

- Hình thức tiếp xúc, đối thoại, phỏng vấn: Tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với các Bí thư, tổ trưởng, TB CTMT, người có uy tín.

- Phương pháp tiếp xúc, đối thoại: Các đồng chí Thường trực Đảng ủy, Lãnh đạo UBND phường chủ trì và trực tiếp tiếp xúc, đối thoại.

### **4. Thời gian, địa điểm tiếp xúc, đối thoại**

- Thời gian tổ chức tiếp xúc, đối thoại: Dự kiến tổ chức vào tuần cuối tháng 10 năm 2024 (*sẽ có giấy mời cụ thể sau*)

-Địa điểm tổ chức: Tại Hội trường lớn UBND phường Phùng Chí Kiên.

### **5. Trình tự tiếp xúc, đối thoại**

- Văn phòng UBND phường giới thiệu đại biểu, thành phần tham dự, nội dung chương trình; giới thiệu chủ toạ, cử thư ký ghi biên bản và phân công bộ phận tiếp nhận tổng hợp ý kiến và đăng ký phát biểu.

- UBND phường báo cáo về tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 và kết quả giải quyết các ý kiến kiến nghị của đại biểu tại hội nghị tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân năm 2023.

- Chủ trì hội nghị thông báo nội dung, phương pháp tiếp xúc đối thoại.

- Các đại biểu phát biểu ý kiến theo thứ tự, nội dung đã đăng ký và theo sự điều hành của chủ trì hội nghị.

- Những ý kiến nêu trực tiếp tại hội nghị sẽ do chủ trì quyết định xem xét trả lời hoặc trả lời bằng văn bản sau hội nghị.

- Chủ trì hội nghị có thể trả lời trực tiếp hoặc phân công đại diện lãnh đạo các công chức chuyên môn UBND phường trả lời về những ý kiến, kiến nghị của đại biểu nêu ra thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Chủ trì kết luận những nội dung đã đối thoại, những nội dung đã được giải quyết. Đối với những nội dung nêu ra chưa được giải quyết thì chỉ đạo các công chức chuyên môn có trách nhiệm giải quyết, trả lời kiến nghị của đại biểu.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp thực hiện:**

- Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; những vấn đề mà Nhân dân quan tâm đến phát triển kinh tế; tổng hợp các ý kiến, kiến nghị, những vấn đề Nhân dân quan tâm gửi về UBND phường trước ngày 10/10/2024.

- Tham gia tiếp xúc, đối thoại, phối hợp với các đơn vị liên quan giám sát việc thực hiện những kết luận sau tiếp xúc, đối thoại.

#### **2. Ủy ban nhân dân phường giao:**

##### *2.1. Các công chức UBND phường*

- Phối hợp với Văn phòng UBND phường rà soát, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ giao tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại giữa Lãnh đạo phường với Nhân dân năm 2023; thực hiện công tác chuẩn bị ý kiến và trả lời ý kiến tại Hội nghị năm 2024.

- Công chức UBND phường tham dự Hội nghị tiếp xúc, đối thoại và trả lời, giải quyết những vấn đề liên quan đến chức năng, nhiệm vụ.

##### *2.2. Các công chức Văn phòng-Thống kê phường*

- Giao 02 công chức Văn phòng-Thống kê tổng hợp, phân loại nội dung kiến nghị, phản ánh, giao các công chức, cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu giải quyết; chuẩn bị nội dung, chương trình, phục vụ cuộc tiếp xúc, phát tài liệu cho các đại biểu dự họp; thông báo kết quả giải quyết các ý kiến kiến nghị sau khi tiếp xúc, đối thoại.

##### *2.3. Công chức Văn hóa xã hội*

- Tuyên truyền về chủ trương, mục đích, ý nghĩa của hội nghị; thông báo rộng rãi về nội dung, thời gian và địa điểm tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trước 07 ngày để Nhân dân được biết.

- Chuẩn bị hội trường, tăng âm loa đài phục vụ hội nghị.

##### *2.4. Công an phường*

- Bố trí lực lượng đảm bảo an ninh cho Hội nghị an toàn.

Trên đây là kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Lãnh đạo phường Phùng Chí Kiên với Nhân dân năm 2024. Yêu cầu các cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, đề nghị trao đổi trực tiếp với Văn phòng UBND phường để báo cáo Lãnh đạo UBND phường cùng xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- UBND thành phố Bắc Kạn;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UB MTTQVN; các đoàn thể phường;
- Các công chức phường;

*Gửi bản giấy:*

- Bí thư chi bộ;
- Tổ trưởng tổ dân phố;
- TB CTMT phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Đăng Hùng**