|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH BẮC KẠN  **SỞ NỘI VỤ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Bắc Kạn, ngày tháng năm 2024* |

**THÔNG TIN**

**Một số kết quả về thực hiện các chính sách công**

**và công táccải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2024**

*(Kèm Công văn số /SNV-TCBC&CCHC ngày /11/2024 của Sở Nội vụ Bắc Kạn)*

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Để tuyên truyền cho người dân tham gia đánh giá, trả lời phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2024 do Bộ Nội vụ thực hiện *(nhân viên Bưu điện phát phiếu trực tiếp cho người dân trả lời)*bảo đảm sát với thực tế, Sở Nội vụ thông tin một số kết quảthực hiện các chính sách công và kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC)trên địa bàn tỉnh như sau:

**I. VIỆC XÂY DỰNG, TỔ CHỨC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH CÔNG**

**1.Việc cung cấp thông tin về các chính sách chongười dân**

a) Các chính sách liên quan đến người dân được cơ quan nhà nước triển khai đầy đủ, kịp thời, thông qua nhiều hình thức dễ hiểu, dễ tìm như: Qua công chức xã, phường; niêm yết công khai tại trụ sở xã, nhà văn hóa, nhà họp thôn, tổ phố; loa truyền thanh xã, phường; qua họp thôn, tổ phố …

b) Dự thảo các văn bản quy định về chính sách liên quan đến người dân đềuxin ý kiến của người dân bằng nhiều hình thức đa dạng, dễ hiểu, dễ tiếp cận và dễ dàng phản hồi khitham gia ý kiến như: tổ chức các cuộc họp thôn, tổ phố; gửi phiếu xin ý kiến người dân hoặc phiếu khảo sát ý kiến người dân;…

**2. Chất lượng thực hiện chính sách đối với người dân ở địa phương**

***a) Kết quả thực hiện chính sách phát triển kinh tế:***

*- Sản xuất nông, lâm nghiệp* được duy trì, diện tích cây lương thực có hạt đạt 99,5%KH *(30.807/30.976 ha)*, sản lượng ước 116.935 tấn lúa, 62.048 tấn ngô,29.939 tấn dong riềng, cây khác 75.000 tấn...Trồng rừng ước được 4.866 ha*(140% KH)*;khai thác 260.806m3 gỗ*(75% KH)*. Đàn vật nuôi phát triển ổn định; tổng đàn trâu, bò, ngựa 45.385; lợn 135.449; dê25.727; gia cầm 2.055.802; sản lượng thịt hơi các loại 14.142 tấn *(93% KH)*. Các biện pháp phòng chống dịch bệnh cho vật nuôi *(tiêm phòng; phun thuốc khử trùng tiêu độc; kiểm soát giết mổ; kiểm tra vệ sinh thú y; kiểm dịch vận chuyển động vật...)*được phối hợp chỉ đạo,triển khai kịp thời

*- Về thu hút đầu tư:*Tập trung triển khai Chương trình xúc tiến đầu tư của tỉnh; năm 2024 có 120 doanh nghiệp thành lập mới với tổng vốn đăng ký 2.000 tỷ đồng. Số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh 1.250 doanh nghiệp. Chấp thuận chủ trương đầu tư 05 dự án, tổng vốn đăng ký 808 tỷ đồng. Giai đoạn 2021-2024 thu hút 44 dự án đầu tư ngoài ngân sách, tổng vốn đăng ký 6.104 tỷ đồng*(lĩnh vực chăn nuôi, khoáng sản, sản xuất kinh doanh và năng lượng…)*; đến nay, 12 dự án đã hoàn thành, đi vào hoạt động với tổng vốn 403,9 tỷ đồng, 32 dự án đang triển khai thực hiện. Ước hết năm 2024 có trên 100 doanh nghiệp thành lập mới, thu hút 10 dự án đăng ký mới.

*- Về hoạt động HTX:*Thường xuyên tư vấn, hỗtrợvề thành lập mới, củng cốHTX, vềvốn, nguồn nhân lực, xây dựng các mô hình sản xuất kinh doanh gắn với chuỗi giá trị.... Năm 2024, có 50 HTX thành lập mới, tổng số HTX hiện có 460 HTX, tổng vốn điều lệ 750 tỷ đồng và 4.290 thành viên *(bình quân 10 thành viên/HTX)*.Hiện có 02 Liên hiệp HTX với 13 thành viên, tổng vốn điều lệ 18 tỷ đồng; các thành viên liên kết với khoảng 1.000 hộ dân*(các HTX thành viên hỗ trợ nhau về tài chính, nguồn nguyên liệu, tiêu thụ sản phẩm chéo, sử dụng dịch vụ của nhau, hỗ trợ nhau hồ sơ và xây dựng các dự án liên kết chuỗi; kết nối tiêu thụ sản phẩm; quảng bá tiềm năng du lịch cộng đồng ...)*.

*- Về dịch vụ kinh doanh:*Thị trường ổn định, tốc độ phát triển khá; dịp lễ, tết, thị trường diễn ra sôi động, hàng hóa phong phú, nhiều chủng loại, mẫu mã đẹp, đáp ứng nhu cầu tiêu dùng; sức tiêu thụ tăng, không xảy ra tình trạng thiếu hàng, gián đoạn nguồn cung gây tăng giá đột biến. Lượng hàng hóa xuất khẩu tăng cao so với cùng kỳ; tổng kim ngạch xuất, nhập khẩu ước đạt 42,5 triệu USD*(138%KH năm)*, tăng 5% so với cùng kỳ 2023. Kim ngạch xuất khẩu đạt 38,5 triệu USD,tăng 2% so với cùng kỳ 2023 *(mặt hàng chủ yếu là Kẽm sulphat, Chì chưa gia công, Đũa gỗ, Gỗ ván sàn công nghiệp nhiều lớp, hoa quả đã qua chế biến... )*.

*- Về lao động, việc làm:*Trong năm giải quyết việc làm cho 6.400 lao động = 100%KH *(đưa đi làm việc ở nước ngoài 1.000/700 người = 142% KH)*; tư vấn giới thiệu việc làm cho 8.000 người = 100%KH *(tìm được việc làm mới: 700/500 người = 140%KH)*. Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động; chủ động xây dựng các giải pháp phòng ngừa, xử lý những tranh chấp lao động có thể xảy ra. Đối tượng lao động thuộc diện tham gia BHXH bắt buộc 23.392 người = 100%KH; BHXH tự nguyện 9.342 người, đạt 99% KH; BHXH thất nghiệp là 17.594 người, đạt 101% KH.

*- Về hoạt động tín dụng:*Nhằm hỗ trợ, khắc phục ảnh hưởng của cơn bão số 3, các Ngân hàng thương mại đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với 29 khách hàng bị thiệt hại, dư nợ được cơ cấu lại thời hạn là 25 tỷ đồng; miễn, giảm lãi vay đối với 96 khách hàng, dư nợ được miễn giảm, lãi 294,7 tỷ đồng; cho vay mới 07 khách hàng bị ảnh hưởng vơi 1,5 tỷ đồng. Ngân hàng Chính sách xã hội thực hiện tạm dừng thu lãi đối với khách hàng bị ảnh hưởng bão số 3 đến hết năm 2024, thực hiện các thủ tục rà soát để trình xử lý nợ bị rủi ro do thiên tai, báo cáo nhu cầu vốn để tiếp tục cho vay khôi phục sản xuất, kinh doanh.

***b) Kết quả thực hiện chính sách khám chữa bệnh:*** Thực hiện tốt việc khám chữa bệnh và phòng, chống dịch bệnh; cung ứng đủ vật tư, hoá chất; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm. Các cơ sở y tế thực hiện đấu thầu, mua sắm, bảo đảm cung ứng kịp thời thuốc, thiết bị y tế, vật tư, hóa chất. Tỷ lệ dân tham gia BHYT đạt 97%, tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi suy dinh dưỡng *(thể cân nặng theo tuổi)* giảm còn 15,1%.

***c) Kết quả thực hiện chính sách giáo dục đào tạo:***Giáo dục đào tạo được chú trọng; số học sinh đạt giải trong các kỳ thi chọn học sinh giỏi cấp tỉnh, cấp quốc gia tiếp tục tăng *(kỳ thi chọn học sinh giỏi quốc gia năm học 2023-2024 tỉnhđạt 18 giải, là năm đầu tiên tỉnh có học sinh đoạt giải ở tất cả các môn thi);* tỷ lệ đỗ tốt nghiệp năm 2024 đạt 97,4%, vượt chỉ tiêu đề ra; có 131/282 trường được công nhận đạt chuẩn quốc gia, đạt 46,4%.

***d) Kết quả thực hiện trật tự,antoàn xã hội:***Cơ quan chức năng theo dõi sát tình hình, chủ động ngăn chặn các âm mưu, ứng phó kịp thời các tình huống; đấu tranh, ngăn chặn, xử lý nghiêm các loại tội phạm, bảo đảm trật tự an toàn xã hội. Tội phạm về trật tự xã hội xảy ra 115 vụ, 135 đối tượng, làm 04 người chết, 26 người bị thương, thiệt hại tài sản 1,45 tỷ *đồng (giảm 18 vụ so với cùng kỳ)*, chủ yếu là tội phạm trộm cắp tài sản, có ý gây thương tích, lừa đảo chiếm đoạt tài sản,… Điều tra, khám phá 116/126 vụ *(gồm cả tội phạm đánh bạc, mại dâm)*, làm rõ 196 đối tượng, đạt tỷ lệ 92,2%. Tỷ lệ tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm đạt 100%; tỷ lệ điều tra, khám phá án đạt trên 80%; giảm trên 5% số vụ vi phạm về trật tự xã hội.

***e) Kết quả thực hiện chính sách an sinhxã hội:***Việc chăm lo cho gia đình chính sách, người có công, người cao tuổi, trẻ em, hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn được quan tâm thực hiện kịp thời, hiệu quả. Tặng quà người có công với cách mạng dịp Tết Nguyên đán 7.310 lượt đối tượng, tổng kinh phí 2.016.800.000 đồng. Thăm, tặng quà người cao tuổi, đối tượng là thân nhân liệt sĩ, chiến sĩ Điện Biên, cựu Thanh niên xung phong, dân công hỏa tuyến… theo quy định.

Công tác giảm nghèo được chỉ đạo, triển khai quyết liệt; hỗ trợ nhà ở cho hộ nghèo khó khăn về nhà ở được 538 hộ; tiếp nhận, phân bổ gạo hỗ trợ thiếu đói giáp hạt đầu năm 2024 với 104.310 kg gạo cho 2.182 hộ với 6.954 nhân khẩu; tặng quà 170 hộ nghèo, với tổng số tiền 68 triệu đồng; tặng quà hộ nghèo, hộ khó khăn, trẻ mồ côi, đối tượng bảo trợ xã hội… được 17.215 suất quà Tết với giá trị trên 8,6 tỷ đồng. Công tác phòng chống tệ nạn xã hội, bảo vệ chăm sóc trẻ em, bình đẳng giới được quan tâm thực hiện; thăm, tặng quà 366 trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn, trị giá 82,4 triệu đồng.

***g) Về cải cách hành chính (CCHC):***

*- Công tác chỉ đạo, điều hành:*Công tác CCHC được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liết đồng bộ trên tất cả 06 lĩnh vực, kịp thời ban hành đầy đủ kế hoạch CCHC và các kế hoạch cụ thể theo từng lĩnh vực CCHC; ban hành nhiều văn bản chỉ đạo và thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra; phát động các đợt thi đua về CCHC, tổ chức giao ban định kỳ hằng quý để đánh giá công tác chuyển đổi số, CCHC, Đề án 06, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện

*- Cải cách thể chế:*Việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) bảo đảm kịp thời và đi vào nề nếp, góp phần tạo cơ sở pháp lý cho hoạt động quản lý nhà nước ở địa phương, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp tạo điều kiện thuận lợi cho đầu tư, sản xuất kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh*(HĐND tỉnh ban hành09 nghị quyết; UBND tỉnh ban hành13 quyết định QPPL; UBND cấp huyện ban hành 15 quyết định QPPL)*.

*- Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):*Thực hiện tốt việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHCcho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thông qua phần mềm một cửa điện tử.Đẩy mạnh cải cách TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp qua các mô hình *“30 phút tăng thêm vì dân”*, *“sáng thứ Bảy vì dân”*; giải quyết TTHC theo hình thức *“không chờ”, “ngày không giấy hẹn”*, *“ngày dịch vụ công trực tuyến”*…tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã.Rà soát, đơn giản hóa 197/197 TTHC, kết quả 91/101 TTHCcó phương án kiến nghị đáp ứng yêu cầu, đạt 46,2%.

*- Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước:* Các cơ quan, đơn vị tiếp tục được rà soát sắp xếp tinh gọn và quy định chức năng, nhiệm vụ cụ thể theo quy định. Từ đầu năm 2024 đến nay đã sắp xếp giảm 02 đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2023.

*- Cải cách chế độ công vụ:*Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức các cấp từ tỉnh đến xã thôngqua công tác tuyển dụng, đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. Vị trí việc làm công chức, viên chức được rà soát, xây dựng phù hợp theo quy định hiện hành

*- Cải cách quản lý tài chính công:*Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị quản lý sử dụng kinh phí, tài sản công đúng quy định. Các địa phương, đơn vịđều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý sử dụng tài sản công trong cơ quan, đơn vị; duy trì thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính, giúp các đơn vị sự nghiệp chủ động trong sử dụng biên chế, tài sản và kinh phí một cách hợp lý; phát triển, mở rộng đa dạng và nâng caochất lượng dịch vụ, tăng nguồn thu, quản lý chi tiêu có hiệu quả, tiết kiệm ngân sách.

*- Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số:*Hạ tầng công nghệ thông tinđược quan tâm đầu tư([[1]](#footnote-2));hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cung cấp 1.063 dịch vụ công trực tuyến toàn trình *(đạt 81,3% trên tổng số DVCTT)*; có 41.879 hồ sơ phát sinh trực tuyến *(đạt 86,7% trên tổng số hồ sơ của các DVCTT)*. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 26,7% *(trung bình cả nước đạt 45,29%)*. Hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử của ngành Y tế được triển khai, nâng cấp phát huy tốt hiệu quả([[2]](#footnote-3)); thực hiện chi lương hưu và trợ cấp BHXHhằng tháng qua tài khoản cá nhân. Ngành NN&PTNT triển khai mô hình hỗ trợ chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh tại 02HTX([[3]](#footnote-4)). Triển khai sử dụng hoá đơn điện tử,100% doanh nghiệp, tổ chức đã thực hiện kê khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế thông qua phương thức điện tử; 100% tổ chức, doanh nghiệp, HTX thực hiện đăng ký hóa đơn điện tử trên hệ thống.

**II. VIỆC ỨNG DỤNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**

**1. Về tiếp cận dịch vụ**

Tỉnh hiện có 01 Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, 08 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, 108 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Các đơn vịcó đầy đủ biển hiệu, hướng dẫn, giúp người dân dễ tìm, dễ thấy; có đủ ghế ngồi chờ, ngồi giải quyết công việc, bàn viết …; có trang thiết bị phục vụ người dân đầy đủ, chất lượng tốt.Trang bị máy tính, máy scan cho 100% Bộ phận một cửa cấp xã.

**2. Về TTHC**: TTHC được niêm yết công khai đầy đủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giúp người dân dễ thấy, dễ đọc. Công chức hướng dẫn người dân nộp hồ sơ giải quyết TTHCvà đóng phí/lệ phí giải quyết TTHC đảm bảo đúng theo quy định; việc giải quyết TTHC cho người dân đều bảo đảm trước hoặc đúng thời hạntheo quy định.

**3. Công chức trực tiếp nhận và giải quyết công việc**: Công chức trực tại Bộ phận “một cửa” các cấp có thái độ giao tiếp lịch sự, tôn trọng dân; hướng dẫn hồ sơ dễ hiểu, đầy đủ, giúp người dân có thể hoàn thiện hồ sơ sau một lần hướng dẫn; tuân thủ đúng quy định trong giải quyết TTHC cho người dân.

**4. Kết quả giải quyết TTHC**: Kết quả giải quyết TTHC cho người dân được trả đúng hẹn, một số TTHCđơn giản được trả trước hẹn; việc giải quyết TTHC cho người dân đảm bảo nội dung đầy đủ, chính xác, công bằng.

**5. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân**: Bộ phận “một cửa” các cấp bố trí hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị giúp người dân phản ánh, kiến nghị dễ dàng; xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân kịp thời, đúng quy định và thông báo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị cho người dân kịp thời.

Đăng tải đầy đủ thông tin, địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, hỗ trợ giải quyết vướng mắc trong thực hiện TTHC và quy định về TTHC trên Cổng Thông tin điện tử và Cổng Dịch vụ công tỉnh. Cử công chức đầu mối kiểm soát TTHC trực điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Xây dựng ứng dụng công dân số trên nền tảng di động “Smart Bac Kan” và Hệ thống tiếp nhận, phân tích ý kiến người dân *(hệ thống thử nghiệm)*, cho phép người dân phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC và việc thực hiện TTHC.

\* Nhìn chung, Bộ phận “một cửa” các cấp duy trì hoạt động theo quy định, có nhiều nội dung đổi mới. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC; hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh và phần mềm chuyên ngành đã giảm thiểu thời gian xử lý, tăng tính minh bạch, thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ TTHC đã thực hiện, giảm thời gian chờ khi thực hiện TTHC. Công chức, viên chức Bộ phận Một cửa đã hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC quaDVCTT ngay tại nhà thông qua điện thoại, zalo... không cần đến trực tiếp Bộ phận Một cửa. Triển khai thống nhất Bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa các cấp trên toàn tỉnh theo quy định tại Văn bản số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 Văn phòng Chính phủ./.

1. ().Tỷ lệ phủ sóng di động băng rộng trên địa bàn tỉnh đạt 97%. Tỷ lệ xã, phường, thị trấn được phủ sóng di động 3G/4G đạt 100%. Tỷ lệ dân số được phủ sóng 4G đạt 93%. Tỷ lệ hộ gia đình sử dụng cáp quang đạt 71.40%. Số thuê bao điện thoại thông minh đạt 309.956 thuê bao. Số thuê bao băng rộng di động đạt 294.956 thuê bao. [↑](#footnote-ref-2)
2. (). 100% đơn vị khám chữa bệnh đã triển khai phần mềm quản lý bệnh viện HIS, quản lý trạm Y tế và truyền dữ liệu lên cổng tiếp nhận dữ liệu hệ thống thông tin giám định Bảo hiểm Y tế; triển khai phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” cho 119 đơn vị khám chữa bệnh do Bộ Y tế hỗ trợ và triển khai phần mềm quản lý sức khỏe toàn dân; tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt triển khai tại bệnh viện cấp tỉnh và trung tâm Y tế các huyện, thành phố đạt từ 20-25%. [↑](#footnote-ref-3)
3. (). Hỗ trợ đèn chiếu sáng mặt trời, hệ thống tưới tự động, quạt đối lưu, cảm biến ánh sáng, nhiệt độ, độ ẩm đất, độ ẩm không khí điều khiển tự động qua điện thoại thông minh… [↑](#footnote-ref-4)